

ИНФОРМАЦИЯ О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО ПОДДЕРЖКЕ ВETERANОВ, ПЕНСИОНЕРОВ, ИНВАЛИДОВ, МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ И ИНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКОЙ СО СТОРОНЫ МОСКОВСКИХ ВЛАСТЕЙ

Повышение качества жизни ветеранов – одно из приоритетных направлений социальной политики Правительства Москвы.

Комплексной программой мер социальной защиты жителей Москвы предусмотрено оказание материальной помощи ветеранам на оплату сложных операций и дорогостоящих лекарств.

Ежегодно остро нуждающимся ветеранам Великой Отечественной войны выделяется бытовая техника (телевизоры, холодильники, стиральные машины).

Инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы, находящимся на надомном обслуживании в центрах социального обслуживания, ежегодно вручаются праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой.

Одной из новых форм работы является социальный туризм. В соответствии с решением Правительства Москвы, на Департамент социальной защиты населения города Москвы возложена организация отдыха ветеранов Великой Отечественной войны, а также ветеранов труда и боевых действий на базе санаторно-оздоровительного комплекса «Камчия» (Республика Болгария).

Отдых в СОК «Камчия» носит общеоздоровительный характер, санаторно-курортное лечение не предусмотрено. Программа пребывания включает в себя экскурсии, культурно-массовые мероприятия.

Комплексная медико-социальная помощь ветеранам оказывается через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил.

Центр осуществляет реабилитацию и оздоровление ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и военной службы, инвалидов 1-й и 2-й групп, получивших инвалидность при исполнении обязанностей военной службы.

В учреждении организованы стационар на 122 места и отделение дневного пребывания на 70 мест.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 25.09.2007 № 826-ПП, Департаментом образована Служба социально-медицинской реабилитации на дому при Московском Доме ветеранов войн и Вооруженных Сил, так называемый «Санаторий на дому».

Социально-реабилитационная помощь на дому оказывается одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, лицам, имеющим особые заслуги перед Отечеством и другим льготным категориям ветеранов, которые по состоянию здоровья не могут воспользоваться своим правом на санаторно-курортное лечение.

Работа Службы осуществляется по разработанной программе, рассчитанной на 21 день.

В рамках прохождения курса реабилитации ветераны обеспечиваются медицинским обслуживанием: еженедельное посещение врача, ежедневные услуги медицинской сестры.

Сегодня в городе работает 123 центра социального обслуживания, которые оказывают различные виды социальной помощи около 900 тысячам пожилых людей, в том числе и ветеранам Великой Отечественной войны

Ветеранам в первоочередном порядке предоставляются услуги социального работника, патронажные и санитарно-гигиенические услуги, услуги по уборке квартир, ветераны обеспечиваются вещевой, продуктовой и другой необходимой помощью.

Большой популярностью среди пенсионеров и инвалидов пользуются отделения дневного пребывания, которые ежедневно посещают около 5 тыс. человек.

В отделениях работают различные кружки, клубы по интересам, организуются концерты, экскурсии, лекции, посещение театров, музеев. Практически в каждом центре социального обслуживания по специально разработанным программам активно работают группы, школы, кружки, которые можно объединить одним названием «Здоровый образ жизни и активное долголетие».

Одним из новых и наиболее востребованных направлений работы в организации свободного времени лиц старшего поколения и инвалидов трудоспособного возраста, с целью поддержания активной социально-психологической позиции является программа обучения компьютерной грамотности, которая реализуется в отдельных центрах социального обслуживания, там же организована возможность общественного доступа к сети Интернет.

Справочная информация за 2010 год

Материальная помощь на оплату сложных операций и дорогостоящих лекарств оказана 579 ветеранам.

Ветеранам доставлено около 10 тыс. единиц бытовой техники.

Праздничные продовольственные наборы к 9 мая вручены 15,5 тыс. ветеранов, к 69-й годовщине обороны Москвы 7 тыс. ветеранов.

В Социально-реабилитационном центре ветеранов войн и Вооруженных Сил прошли курс реабилитации более 2 тыс. ветеранов.

В санаторно-оздоровительном комплексе «Камчия» (республика Болгария) отдохнули 1980 ветеранов.

На надомном обслуживании в центрах социального обслуживания состоят более 56 тыс. ветеранов.

Информация о социальном обслуживании населения в городе Москве

В Москве создано и работает 123 Центра социального обслуживания, которые предоставляют услуги гражданам через свои структурные подразделения, основными из которых являются:

- отделения социального (1075 отделений) и социально-медицинского (118 отделений) обслуживания на дому, которые созданы для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

В настоящее время на надомном обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания находятся более 135 тыс. пенсионеров и инвалидов, из них 7 тыс. тяжелобольных граждан, которым кроме социально-бытовых услуг оказывается доврачебная помощь медицинскими сестрами отделений.

Патронажные отделения (12 отделений по 15 человек в каждом) предназначены для ежедневного оказания на временной (до 6 месяцев) или постоянной основе социальной помощи и ухода одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, утратившим способность к самообслуживанию и чье жилье не обременено юридическими обязательствами (договоры ренты, дарения, пожизненного содержания и пр.) частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и страдающие тяжелыми заболеваниями.

Отделения срочного социального обслуживания (125 отделений), предназначены для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера (продуктовой, вещевой, психологической, консультативной), направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Отделения дневного пребывания (169 отделений), предназначены для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, организации

их питания и отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

Ежемесячно 5080 человек получают услуги и горячее питание, а также возможность общаться, принимать участие в культурно-массовых мероприятиях, заниматься художественной самодеятельностью, различными видами прикладных искусств, в клубах и кружках по интересам.

За последнее время деятельность центров постоянно расширяется, получили развитие новые формы обслуживания.

В 2008 году получили развитие **отделения социального патронажа**, которые были открыты с 1 сентября в 12 центрах социального обслуживания. Данные отделения предназначены для расширения спектра социальных услуг, предоставляемых одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые по состоянию здоровья утратили способность к самообслуживанию и чье жилье не обременено юридическими обязательствами.

В настоящее время в отделениях обслуживаются 182 человек.

Кроме этого, начиная с 2008 года, в центрах осуществляется предоставление **санитарно-гигиенических, патронажных социальных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир через специализированные организации.**

Право на получение данных услуг имеют пенсионеры и инвалиды, имеющие постоянную регистрацию на территории города Москвы, которые по состоянию здоровья частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, из числа одиноких, одиноко проживающих граждан; граждан, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров или инвалидов.

Данные услуги предоставляются организациями, выигравшими открытый конкурс размещения государственного заказа на право заключения государственных контрактов на оказание санитарно-гигиенических, патронажных социально-медицинских и социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам города Москвы.

За 11 месяцев т.г. более **32 тыс. чел.** оказаны санитарно-гигиенические, патронажные социально-медицинские и социальные услуги, а также услуги по комплексной уборке квартир. Всего оказано **55 266 услуг** на общую сумму 102 666,7 тыс. руб., в т.ч., **8 599 - санитарно-гигиенических услуг, 20 511 - патронажных социальных услуг, 16 825 - патронажных социально-медицинских услуг, 9 330 - услуг по комплексной уборке квартир.**

В связи с многочисленными обращениями пожилых граждан и инвалидов по вопросу оказания **разовых услуг социального обслуживания сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов**, Департаментом с 01.10.2010 г. в административных округах на базе одного из Центров социального обслуживания в отделении срочного социального обслуживания создан сектор «Мобильная социальная служба».

В настоящее время создано 10 служб (по одной в каждом административном округе города Москвы).

Информация о секторе размещена на сайте Департамента с указанием списка Центров и номерами телефонов.

Управления социальной защиты населения административных округов города Москвы осветили создание данной службы в районных СМИ, подготовили информационные стенды в центрах социального обслуживания и управлениях социальной защиты населения районов, провели встречи с общественными организациями, обществами инвалидов, обществами многодетных семей и семей, имеющих детей-инвалидов, подготовили буклеты. Также данная информация освещена на кабельном телевидении районов и округов.

За период работы службы (октябрь – ноябрь 2010 г.) оказано 928 услуг

Наиболее востребованные услуги у населения это:

- доставка продуктов питания, лекарственных средств на дом, оплата квитанций – **223 чел.;**
- содействие в оформлении документов по установлению группы инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации – **107 чел.;**
- сопровождение детей – инвалидов в учреждения дополнительного образования – **67 чел.;**
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации на дом – **61 чел.;**
- сопровождение в лечебные учреждения – **44 чел.**

С января 2010 г. Департаментом социальной защиты населения города Москвы совместно с заинтересованными органами исполнительной власти города Москвы реализуется комплекс мер «**Лучшая половина жизни**», который одобрен заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы Швецовым Л.И. (Программа прилагается в электронном виде).

Комплекс мер направлен на повышение качества жизни граждан старшего поколения, включающий меры по:

- развитию социальной инфраструктуры и форм социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов;
- поддержанию здорового образа жизни;
- развитию экскурсионной работы;
- совершенствованию культурно-досуговой деятельности;
- стимулированию клубных форм занятости;
- поощрению образовательных, волонтерских и других направлений деятельности.

С целью реализации комплекса мероприятий «Лучшая половина жизни» и в рамках программ административных округов, проводятся мероприятия по привлечению пенсионеров и инвалидов к активному образу жизни, которые включают направление **социального туризма**.

Эта новая форма социокультурной работы с льготными категориями населения уже доказала свою востребованность и обрела популярность среди участников программы.

Проект «Социальный туризм», реализуемый в центрах социального обслуживания, создает условия для предоставления доступной возможности ветеранам и другим малообеспеченным категориям населения - реализовать их права на отдых. Эта работа постоянно ведется центрами социального обслуживания населения и осуществляется как за счет средств бюджета города Москвы, так и на благотворительной основе.

Большое внимание уделяется развитию **клубных форм работы** для различных категорий обслуживаемого населения.

В каждом центре созданы и работают разнообразные клубы мастеров и рукодельниц, клубы любителей шахмат, шашек, бильярда и других настольных игр, различные танцевальные клубы, школы и клубы любителей цветоводства, видеосалоны для любителей современного и ретро-кино, кружки по интересам, в том числе, краеведческие и многие другие специализированные объединения, в том числе, такие как Клубы общения для инвалидов по слуху, Клубы общения для инвалидов по зрению.

В настоящее время при центрах социального обслуживания функционируют более 800 различных клубов и кружков.

Управлением Северо-Восточного административного округа города Москвы реализуется пилотный проект программы «**Социальная геронтология**» совместно с Российским геронтологическим научно-клиническим центром (РГНКЦ) Росздрава.

В ряде округов реализация подобных программ объединена под общим названием «Активное долголетие».

Большое внимание уделяется поддержанию у пожилых граждан и инвалидов активного образа жизни.

С этой целью практически в каждом центре социального обслуживания по специально разработанным программам работает «**Университет 3-го возраста**». Данная форма социокультурной реабилитации и адаптации позволяет гражданам преклонного возраста и инвалидам получить практические навыки и знания по следующим направлениям:

- культура и искусство;
- домашняя экономика;
- здоровый образ жизни;
- правовой лекторий;
- компьютерная грамотность;
- изобразительное искусство;
- профилактика старения;
- основы правовых знаний.

Наиболее популярными факультетами данной программы являются факультеты информационных технологий, правовых знаний, медицинский и творческий. В качестве преподавателей на общественных началах привлекаются волонтеры из числа молодежи и людей пожилого возраста, а также специалисты различных областей. Работа организована во взаимодействии с общественными и некоммерческими организациями, учебными заведениями, региональными обществами инвалидов.

Так, в 2010 году более **3000 людей** пожилого возраста ежемесячно обучаются по программе «Университет 3-го возраста» в центрах социального обслуживания.

С целью формирования здорового и активного образа жизни пожилых граждан и инвалидов, профилактики характерных для пожилого возраста заболеваний, практически в каждом центре социального обслуживания активно работают группы, школы, кружки, которые можно объединить одним названием «Здоровый образ жизни и активное долголетие».

Программы различаются по конкретному наполнению, но при этом включают в себя лекции, тренинги (в том числе психологические), практические занятия.

Занятия проводят опытные инструкторы, медицинские работники, специалисты образовательных учреждений.

Одним из новых направлений работы в организации свободного времени с целью поддержания активной социально-психологической позиции лиц старшего поколения и инвалидов трудоспособного возраста является программа обучения компьютерной грамотности.

В настоящее время функционирует **115 компьютерных кружков** (клуба). С начала 2010 г. **прошли обучение** компьютерной грамотности **4223 чел.**, в том числе пенсионеров – 2461 чел., инвалидов – 1173 чел., детей – 519 чел., др. категорий граждан – 70 чел.

Обучение в таких клубах позволяет клиентам освоить базовые навыки компьютерной грамотности, научиться общению посредством электронной почты, ориентироваться в информационных ресурсах Интернет, а также получать доступ к необходимой информации.

Кроме этого, центрами заключены договора с районными библиотеками, на базе которых организовано обучение компьютерной грамотности граждан, являющихся клиентами центров социального обслуживания.

Проводится обучение населения и подопечных центров новейшим способам коммуникаций. Так, в ЮВАО совместно с префектурой в 10 центрах социального обслуживания установлена система Skype и около 100 веб-камер у их подопечных, благодаря которым клиенты Центра чувствуют себя по настоящему современными

людьми, идущими «в ногу» со временем. Работа в данном направлении будет продолжена.

В рамках программы «Электронная Москва», в **43 центрах социального обслуживания** установлены **центры общественного доступа (ЦОД)**, которые позволяют клиентам учреждений, в т.ч, не имеющим навыков работы на компьютере, в оперативном режиме ознакомиться с деятельностью органов исполнительной власти.

Одним из основных факторов успешной социальной адаптации инвалидов и пожилых людей является сохранение их потребности в социальной активности. В решении задач по созданию условий для реализации личностного потенциала этой категории граждан первостепенная роль в городе Москве отводится развитию инфраструктуры учреждений социального обслуживания, а также расширению спектра услуг, предоставляемых ими.

Кроме культурно-массовых мероприятий, проводимых в центрах социального обслуживания, Департаментом социальной защиты населения города Москвы в соответствии с Комплексной программой мер социальной защиты жителей города Москвы для ветеранов проводятся ежегодные городские мероприятия:

- праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы в Великой Отечественной войне;
- праздничное мероприятие «Москва - город открытых сердец», посвященное празднованию Дню города;
- торжественное мероприятие, посвященное Дню старшего поколения;
- смотр-конкурс самодеятельных коллективов и исполнителей «Песни прошлых лет».

Перспективы

В 2011 году будут созданы во всех пансионатах для ветеранов труда **отделения патронажной службы** для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Аналогичные отделения будут созданы в **3 психоневрологических интернатах** для осуществления патронажа на дому лиц с психическими заболеваниями.

Во всех административных округах будет организовано горячее питание ветеранов с **охватом 2 тысячи человек**, на сумму **72 млн. рублей**.

Кроме этого, будет развиваться служба социально-медицинской реабилитации на дому **при Московском Доме ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил («Санаторий на дому»)** и **«Мобильная социальная служба»**.

В 2011 году, в рамках развития сети, **планируется открытие:** Социального жилого дома «Западное Дегунино» на 100 мест, нового жилого корпуса на 50 человек и медико-оздоровительного центра ПВТ № 31, психоневрологического интерната № 33 и детского дома-интерната № 34, а также строительство пансионата для ветеранов «Косино», детского дома для детей-инвалидов с физическими недостатками.

Также, в целях совершенствования работы ЦСО и повышения качества обслуживания, с **1 января 2011 года будут открыты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов со стационаром на базе 4-х ЦСО: «Можайский» (ЗАО), «Зюзино» (ЮЗАО), Царицынский комплексный центр социального обслуживания (ЮАО) и Экспериментальный комплексный центр социальной защиты в Юго-Восточном округе.**