

#### ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ И ЖИЛИЩНОГО ФОНДА ГОРОДА МОСКВЫ

Перевод государственных услуг Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы в электронный вид

## Цели перевода государственных услуг в электронный вид

- 1. Сокращение числа посещений органов исполнительной власти города Москвы
  - 2. Сокращение перечня требуемых от заявителя документов
- 3. Повышение доступности государственных услуг
  - 4. Обеспечение открытости и прозрачности в работе Департамента

5. Снижение коррупционных рисков

#### Принципы и подходы к организации деятельности Департамента

Перевод государственных услуг в электронный вид

Высокая степень востребованности услуг (в том числе со стороны заявителей, активно использующих Интернет)

Экстерриториальный принцип организации деятельности

Возможность обращения заявителя в любое территориальное подразделение органа исполнительной власти вне зависимости от места регистрации

Возможность перевода до V этапа (получение результата без необходимости личного визита заявителя)

Возможность получения результатов оказания услуги по месту, указанному заявителем

### Востребованность государственных услуг, предоставленных в электронной форме в 2012 году — 3 услуги



Количество обращений в 2012 году

31

73 975

703

Внесение изменений в учетное дело граждан, состоящих на жилищном учете, а также граждан, признанных нуждающимися в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ

Перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

### Востребованность государственных услуг Департамента, вводимых в промышленную эксплуатацию

Приватизация гражданами жилых помещений жилищного фонда города Москвы

Поступило обращений в 2012 году – **63 299** 

Предоставление информации и документов о зарегистрированных до 31 января 1998 г. правах на объекты жилищного фонда города Москвы

Поступило обращений в 2012 году – **91 594** 

### Порядок предоставления государственных услуг в электронном виде

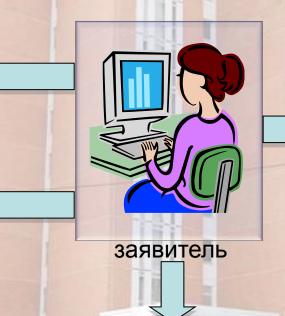


государственной услуги

### Варианты для обращения заявителей по вопросам получения государственных услуг Департамента



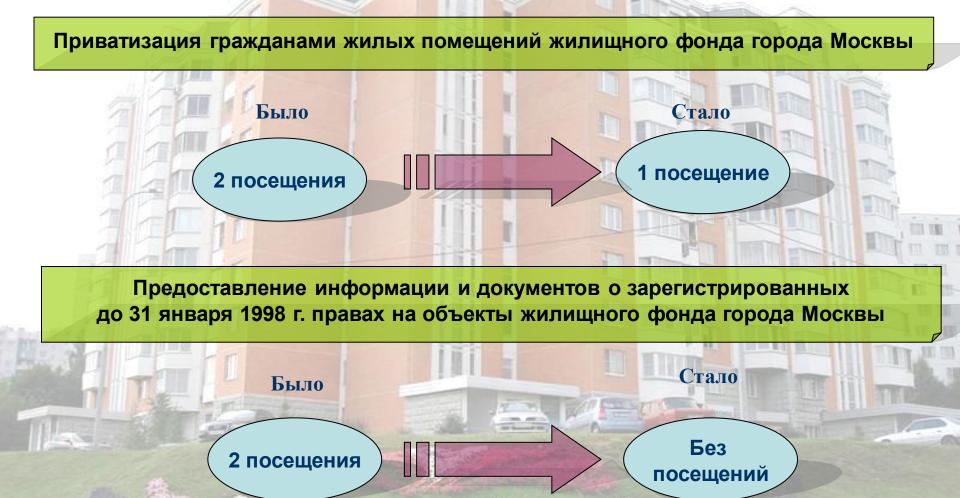
77 служб «одного окна» в управах районов



48 МФЦ

Обращение в электронной форме через Портал

# Минимальное число необходимых посещений заявителя в Департамент после перевода государственных услуг в электронный вид



## Документы и сведения, предоставляемые заявителем при обращении за предоставлением государственной услуги



#### ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИТЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ДЕПАРТАМЕНТА

Сокращение временных издержек при осуществлении административных процедур

Сокращение количества документов, требуемых от заявителя

Сокращение числа обращений заявителей в иные органы исполнительной власти и организации города Москвы и Российской Федерации

Повышение степени доступности государственных услуг и качества обслуживания заявителей

Повышение уровня межведомственного взаимодействия между органами исполнительной власти города Москвы

Обеспечение открытости и прозрачности в работе органов исполнительной власти города Москвы

